



# Uno sguardo all'utenza del servizio ristorativo EDISU: *i richiedenti e l'affluenza*

*Daniela Musto*



*Torino, 27 marzo 2009*

## I temi che affronteremo

- Il servizio di ristorazione EDISU
- I richiedenti
- L'affluenza e il trend dei pasti erogati
- Quanto sono utilizzati i ristoranti universitari piemontesi?
- Osservazioni conclusive

# Il servizio di ristorazione EDISU/1

COME E'  
ORGANIZZATO

Il servizio di ristorazione EDISU si compone di **8 ristoranti universitari**, di cui **5 a Torino**, **2 a Grugliasco** e **1 ad Alessandria**. Gli studenti che frequentano le lezioni in zone distanti dai ristoranti universitari possono consumare il pasto nei **locali convenzionati**.

A CHI  
E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto a **tutti gli studenti italiani e stranieri**. Ai ristoranti accedono anche docenti e personale universitario, partecipanti a seminari e convegni e altri utenti autorizzati dall'Ente.

Gli studenti in possesso di determinati **requisiti di merito e di reddito possono usufruire di tariffe agevolate**.

COME  
SI ACCEDE

- **smart card unificata del sistema piemontese**, per gli studenti che si sono immatricolati a partire dall'a.a. 2007/08;
- **tesserino rilasciato dagli atenei** e **smart card EDISU** per gli altri studenti, rispettivamente per l'accesso ai ristoranti e ai servizi convenzionati;
- **tesserino rilasciato da EDISU** per gli studenti degli Istituti AFAM.

## Il servizio di ristorazione EDISU/2

### QUANTO COSTA

Le tariffe sono **differenziate in base alla condizione economica e alla tipologia di pasto.**

Fascia	Pasto intero	Pasto ridotto
1° fascia	2,20 €	1,40 €
2° fascia	3,90 €	2,40 €
Tariffa intera	7,00 €	5,00 €

**Tutti i borsisti e gli studenti che partecipano a programmi di mobilità internazionale pagano la tariffa di 1° fascia.**

### QUALI TIPOLOGIE DI PASTO OFFRE

Gli studenti possono scegliere il **pasto intero** e quello **ridotto**; di recente in alcuni ristoranti è stata introdotta la possibilità di optare per il **pasto frazionato**, che consente allo studente di scegliere liberamente i piatti dalla linea di distribuzione.

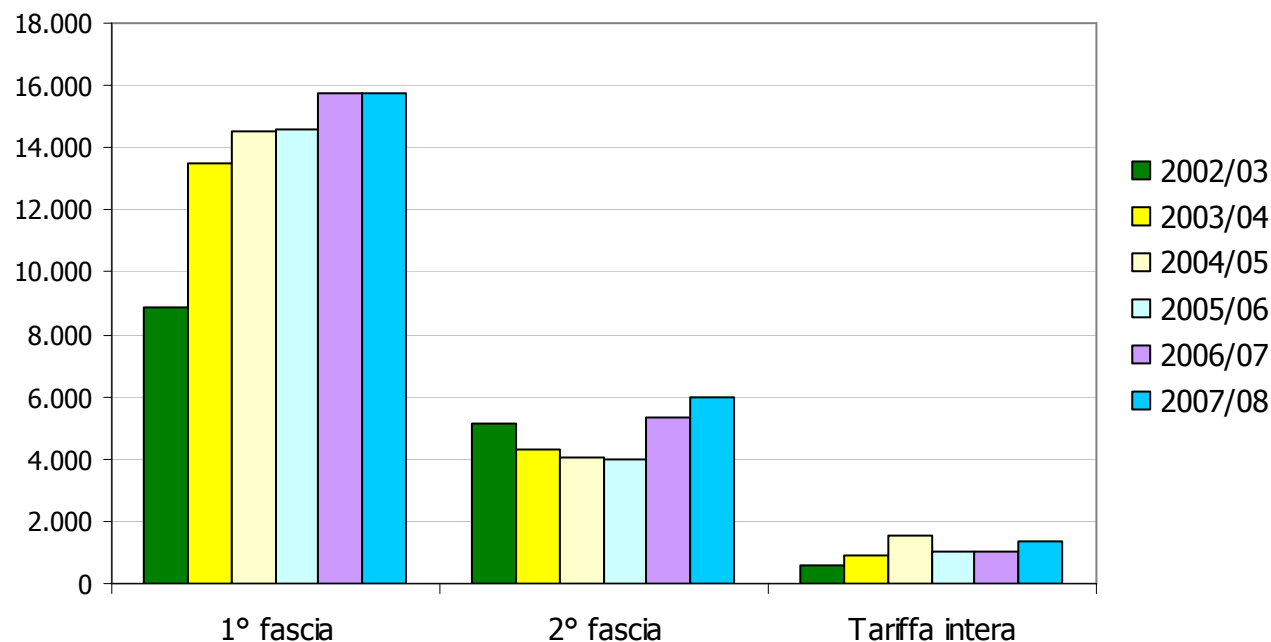
Inoltre, in 4 degli 8 ristoranti universitari presenti è possibile consumare pasti senza glutine (**gluten free**).

# I richiedenti/1

Negli ultimi 6 anni **il trend dei richiedenti il servizio di ristorazione ha registrato un andamento decisamente crescente.**

Se nel 2002/03 richiedeva il servizio 1 studente su 4 iscritti regolari, **oggi i richiedenti sono più di 1 su 3.**

Fig. 1 – *L'andamento dei richiedenti il servizio di ristorazione, a.a. 2002/03 – 2007/08*



Fonte: elaborazioni Osservatorio su dati EDISU Piemonte.

## I richiedenti/2

Nell'ultimo anno accademico, **sono risultati stabili i richiedenti afferenti alla 1° fascia, mentre sono aumentati quelli che ricadono in 2° fascia e nella fascia a tariffa intera.**

Tab. 1 – *La variazione dei richiedenti il servizio di ristorazione, distinti per fascia tariffaria*

Fascia	N. richiedenti			Variazione % a.a. 06/07 - 07/08
	a.a. 05/06	a.a. 06/07	a.a. 07/08	
1° fascia	14.592	15.744	15.718	<b>-0,1%</b>
2° fascia (ex 2°+3°)	3.971	5.358	5.961	<b>+11,3%</b>
Tariffa intera	1.034	1.047	1.326	<b>+26,6%</b>

Fonte: elaborazioni Osservatorio su dati EDISU Piemonte.

Il dato relativo alla 1° fascia può essere in parte giustificato dalla **diminuzione dei borsisti nell'a.a. 2007/08 (pari a -7%)**.

**L'aumento dei richiedenti di 2° fascia (ex 2°+3°) si può imputare in misura maggiore ai richiedenti della ex 3° fascia, i quali, probabilmente in considerazione della riduzione del prezzo del pasto, hanno richiesto maggiormente il servizio;** i richiedenti afferenti alla ex 2° fascia sono rimasti pressoché stabili.

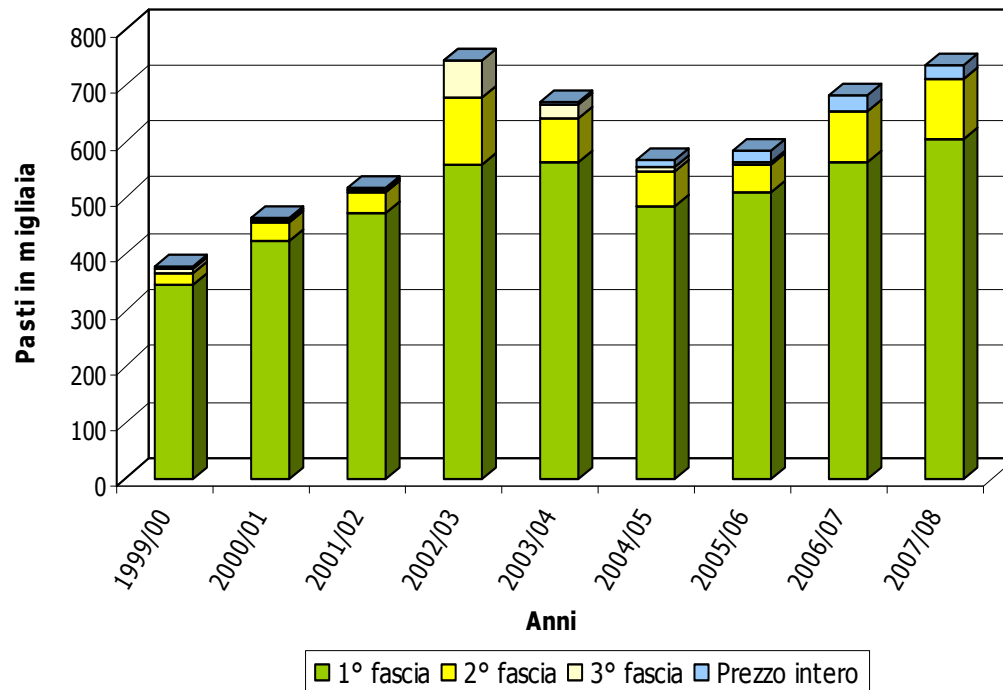
L'incremento più elevato si è verificato tra i richiedenti che pagano la tariffa intera (pari a +27%, che in termini assoluti si traduce in circa 300 richiedenti in più) per i quali non si ravvede altra ragione se non **un maggior gradimento del servizio.**

## Il trend dei pasti erogati

Nell'a.a. 2007/08, sono stati erogati in Piemonte **737.209 pasti**,  
**l'8% in più rispetto all'anno precedente.**

**Negli ultimi 9 anni accademici il numero di pasti erogati è raddoppiato.**

Fig. 2 – Il numero di pasti erogati, a.a. 1999/00 – 2007/08



Variazione a.a. 06/07 - a.a. 07/08

1° fascia	+8%
2° fascia	+13%
Tariffa intera	-2%



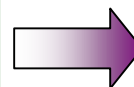
La flessione registrata **tra i pasti erogati a tariffa intera** è da attribuire ai soli locali convenzionati, al contrario **i ristoranti hanno registrato un incremento (+1%).**

Tab. 2 – I pasti erogati nei ristoranti universitari e nei locali convenzionati

	Totale pasti erogati		Variazione % a.a. 06/07 – 07/08
	a.a. 06/07	a.a. 07/08	
Ristoranti universitari	539.741	593.892	<b>+10,0%</b>
Locali convenzionati area metropolitana	49.961	59.235	<b>+18,6%</b>
Locali convenzionati area extra-metropolitana	91.890	84.082	<b>- 8,5%</b>
<b>Totale</b>	<b>681.592</b>	<b>737.209</b>	<b>+8,2%</b>

**In particolare, nei ristoranti universitari i pasti erogati sono aumentati del 10%:** l'incremento è dovuto, da un lato, **all'aumento dei pasti consumati nei ristoranti già esistenti**, dall'altro **all'apertura del *Risto Pub Taberna*** a Grugliasco nel corso dell'a.a. 2007/08.

Nello specifico, l'aumento si è registrato nelle mense ***Borsellino, Lungo Dora Siena, Grugliasco e Alessandria***, mentre i pasti sono diminuiti in ***Amedeo, Galliani e Castelfidardo***



Con ogni probabilità si è verificato un **travaso di studenti dai ristoranti già esistenti a quelli di nuova apertura**



## L'indice di utilizzo dei ristoranti universitari

Ristorante universitario	N. posti	N. pasti consumati a.a. 2007/08	Indice di utilizzo N. Pasti consumati/N. posti
<b>Amedeo</b>	<b>240</b>	<b>155.870</b>	<b>649</b>
<b>Borsellino</b>	<b>122</b>	<b>72.425</b>	<b>594</b>
Galliani	150	83.402	556
Castelfidardo	350	191.047	546
Risto Pub Taberna	100	22.251	223
Lungo Dora Siena	230	42.426	184
Alessandria	108	12.701	118
Grugliasco	120	13.770	115
<b>Totale</b>	<b>1.370</b>	<b>593.892</b>	<b>433</b>

Fonte: elaborazioni Osservatorio su dati EDISU Piemonte.

**I due ristoranti maggiormente utilizzati risultano Amedeo e Borsellino**, seguiti da Galliani e Castelfidardo.

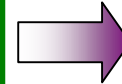
Gli altri si attestano al di sotto della media piemontese (pari a 433 pasti consumati per posto a sedere in un anno).

Nel contesto nazionale, **il Piemonte si posiziona fra le 7 Regioni che registrano il grado di utilizzo del servizio di ristorazione più rilevante, collocandosi al di sopra della media nazionale** in termini di numero di pasti erogati per posto a sedere (pari a 357).

# Pasti interi vs pasti ridotti

## Pasti interi

Fascia	N. di pasti erogati		Variazione % a.a. 06/07 – 07/08
	a.a. 06/07	a.a. 07/08	
1° fascia	357.916	400.106	<b>+11,8%</b>
2° fascia	28.442	38.416	<b>+35,1%</b>
Tariffa intera	12.128	11.370	<b>-6,3%</b>
<b>Totale</b>	<b>398.486</b>	<b>449.892</b>	<b>+12,9%</b>

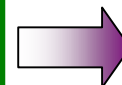


I pasti interi erogati in 1° fascia sono aumentati del 12%; a fronte di un numero di richiedenti di 1° fascia stabile rispetto all'anno precedente, si può concludere che **la stessa platea di studenti ha consumato più pasti di tipo intero.**

**L'aumento in 2° fascia può essere attribuito al relativo aumento dei richiedenti** (in particolare della ex 3° fascia).

## Pasti ridotti

Fascia	N. di pasti erogati		Variazione % a.a. 06/07 – 07/08
	a.a. 06/07	a.a. 07/08	
1° fascia	107.865	108.218	<b>+0,3%</b>
2° fascia	22.496	23.929	<b>+6,4%</b>
Tariffa intera	10.894	11.857	<b>+8,8%</b>
<b>Totale</b>	<b>141.255</b>	<b>144.000</b>	<b>+1,9%</b>



L'aumento più rilevante si registra tra i pasti a tariffa intera: **si è verificato uno spostamento degli studenti che pagano la tariffa piena dal pasto intero (-6%) al meno costoso pasto ridotto (+9%).**

## Osservazioni conclusive

Il servizio di ristorazione EDISU ha conosciuto un evidente sviluppo a seguito dell'**apertura di 4 nuovi ristoranti universitari** e delle iniziative promosse dall'Ente volte al **miglioramento del servizio**.

Dall'a.a. 2005/06 all'a.a. 2007/08:

- **i richiedenti sono aumentati di quasi il 20%;**
- **i pasti erogati sono aumentati del 27% nel complesso e del 40% nei ristoranti universitari.**

Variazione a.a. 2005/06 – 2007/08

Fascia	<i>Richiedenti</i>	<i>Pasti erogati</i>	Pasti erogati (in v.a.)
1° fascia	<b>+8%</b>	<b>+19%</b>	<b>+97.053</b>
2° fascia	<b>+50%</b>	<b>+84%</b>	<b>+48.111</b>
Tariffa intera	<b>+28%</b>	<b>+59%</b>	<b>+10.144</b>
Totale	<b>+20%</b>	<b>+27%</b>	<b>+155.308</b>

**Sebbene in termini assoluti i maggiori fruitori del servizio continuino ad essere gli studenti di 1° fascia, la 2° fascia e la fascia a tariffa intera hanno fatto registrare aumenti significativi sia nella platea dei richiedenti che tra i pasti erogati.**