



Il servizio di ristorazione dell' Opera Universitaria di Trento

Torino
27 marzo 2009



## Di cosa parleremo

- · Contesto
- · Localizzazione
- · Modalità di accesso
- · Politica tariffaria
- Numeri
- · Costo del servizio
- · Controlli
- · Eventi



Trento: città e Università

100.000 abitanti

7 facoltà
15.000 studenti
500 dottorandi
1.500 posti alloggio
2600 borse di studio

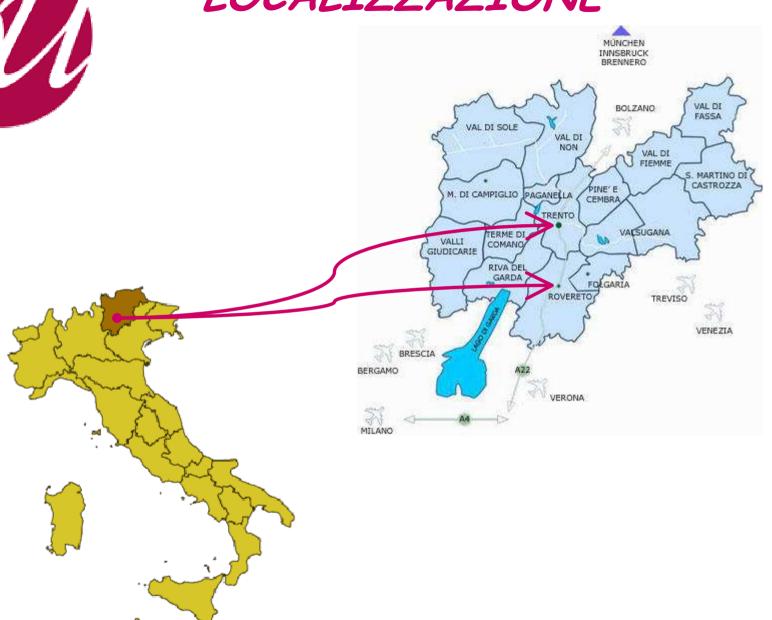








## LOCALIZZAZIONE





## LOCALIZZAZIONE





### MODALITA' DI ACCESSO











Borsellino elettronico pre-pagato
Totem di ricarica
Terminali GSM per scarico dati
Velocità di accesso e riduzione code



#### POLITICA TARIFFARIA

Tutti gli studenti accedono al servizio con la stessa tariffa.

Differenziazione sull'offerta:

Pasto intero: € 4,00

Pasto ridotto: € 3,50

Pasto snack: € 2,20



## Pasto intero: € 4,00



UN PANINO A SCELTA TRA QUATTRO TIPI

#### secondo

**UN SECONDO** A SCELTA TRA CINQUE (TRE CALDI E DUE FREDDI)

- due a base di carne o due a base di carife
  e/o pesce di tipologia diversa (\*)
   uno a base di verdure
   tagliere misto
  (salumi e formaggi)
   carne o pesce alla griglia (\*)

UN DESSERT A SCELTA TRA

- uno yogurt frutta a scelta tra tre tipi (\*)
- un dolce



#### contorno

DUE CONTORNI A SCELTA TRA SEI

- tre contorni caldi (\*)
- due contorni crudi
  un contorno grigliato (\*)

UN PRIMO A SCELTA TRA QUATTRO

- due tipologie di risotto o pasta del giorno (\*)
   riso o pasta in bianco,
- pomodoro, ragù
   primo piatto in brodo (\*)



4 combinazioni di pasto ridotto: € 3,50





4 combinazioni di pasto snack: € 2,20

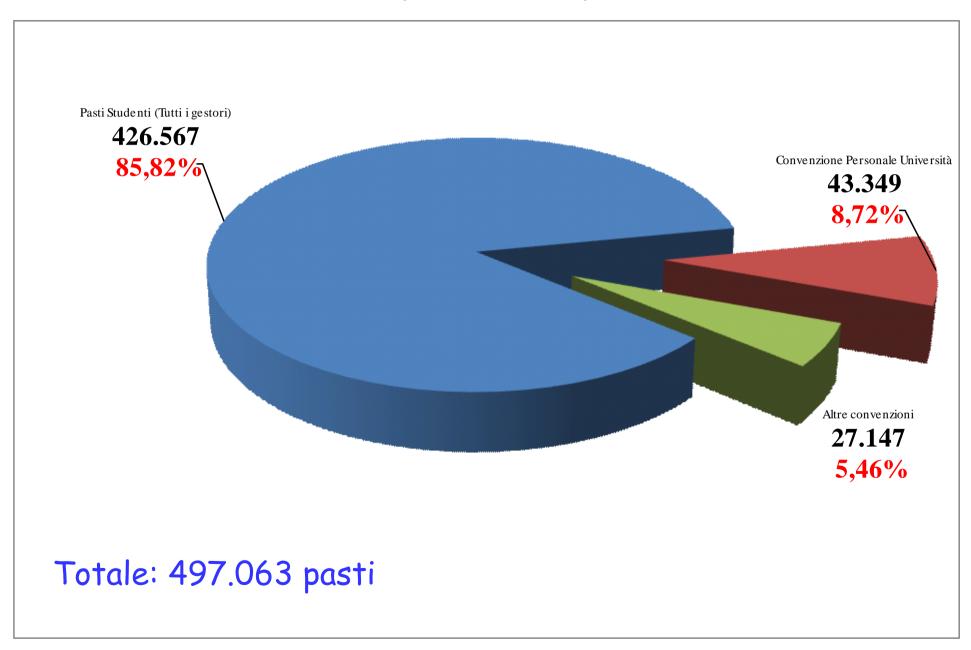




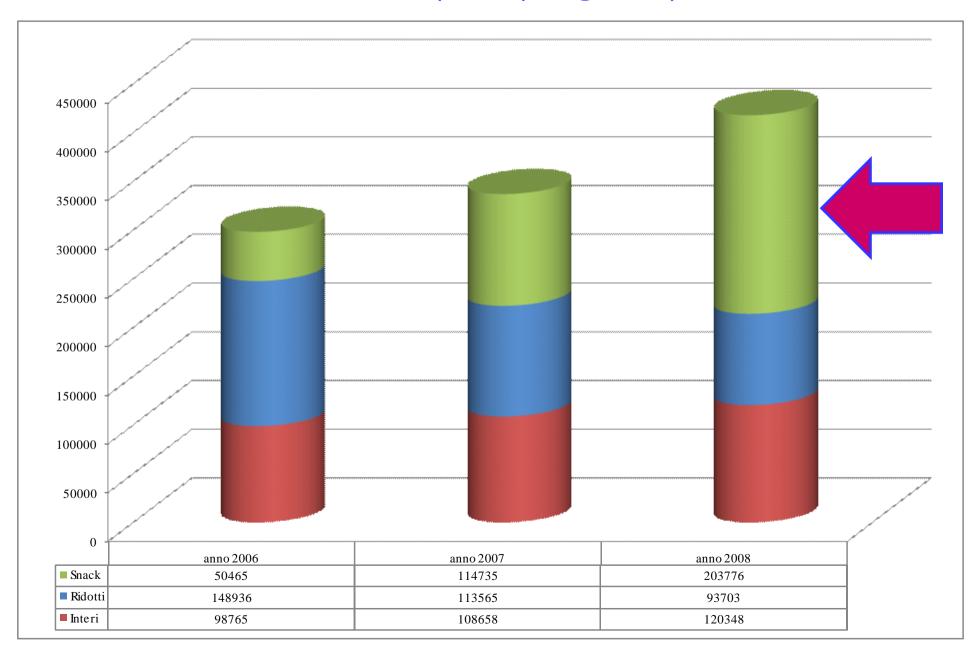


## NUMERI e STATISTICHE

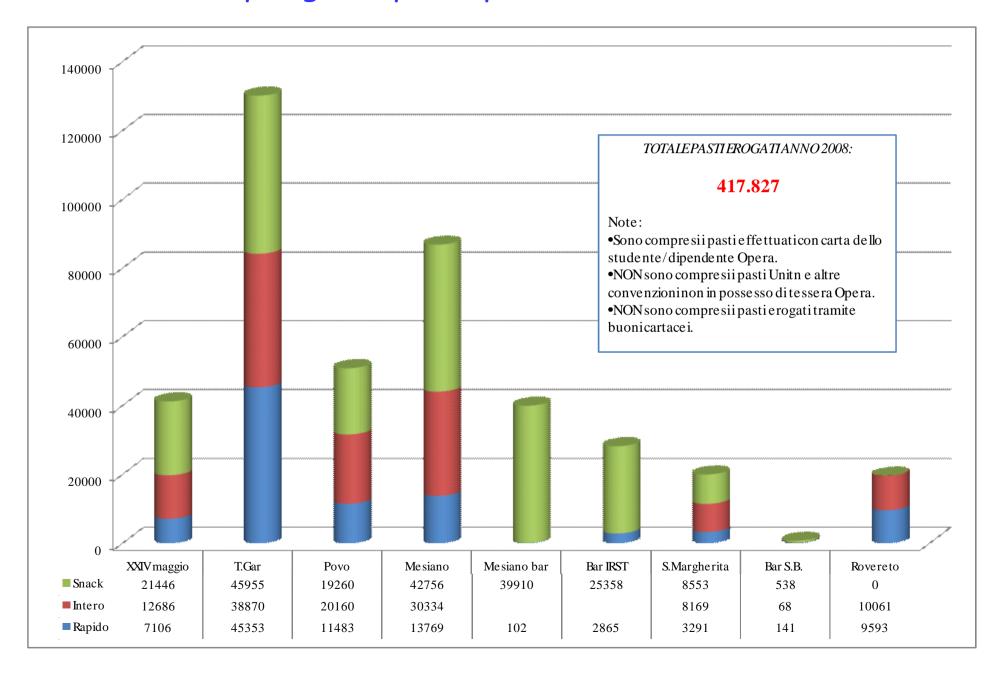
#### Totale complessivo dei pasti 2008

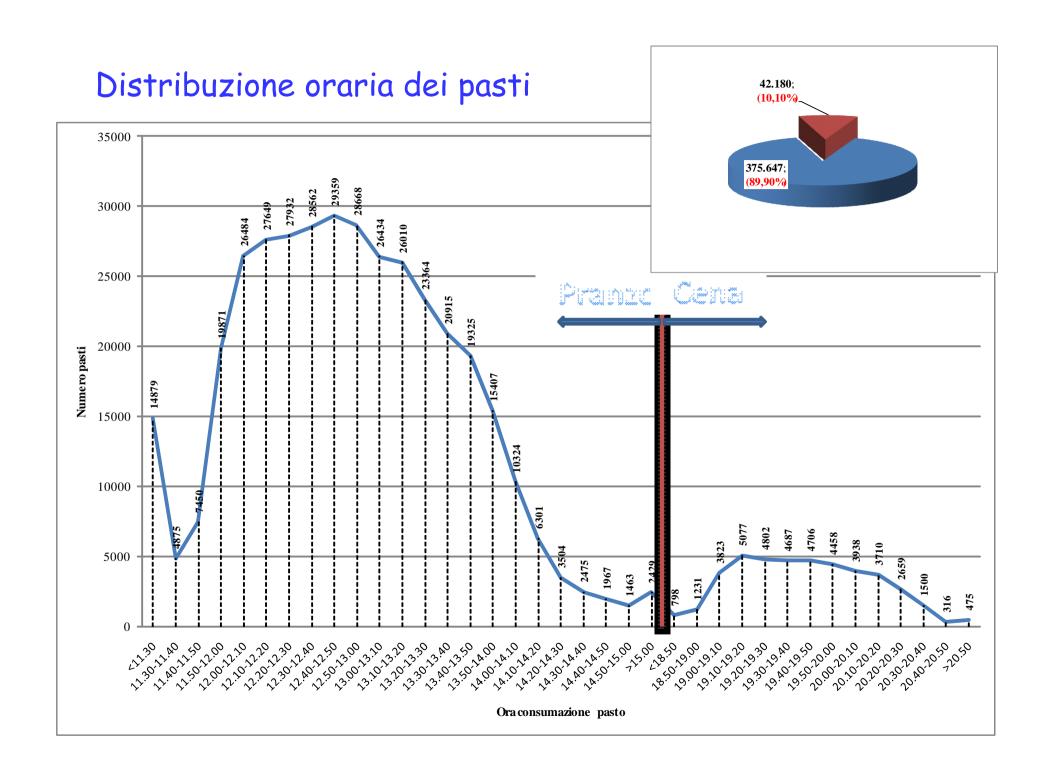


## Distribuzione per tipologia di pasto

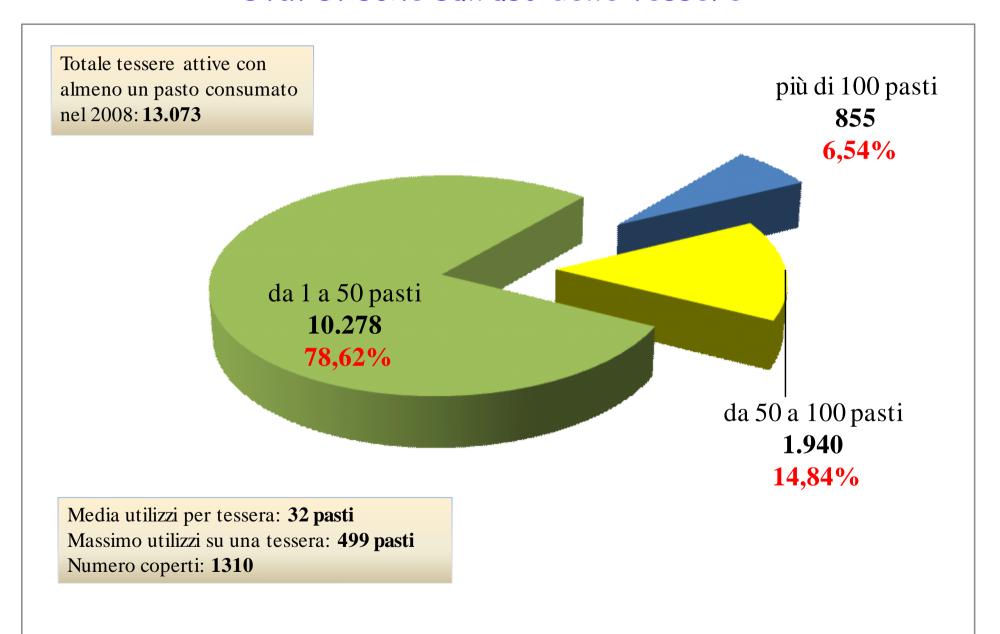


#### Tipologia di pasto per struttura - 2008





#### Statistische sull'uso delle tessere





## COSTO DEL SERVIZIO

#### prezzo da capitolato:

INTERO 6,17 + iva = 6,42

RIDOTTO 4,32 + iva = 4,49

5NACK 3,09 + iva = 3,21

#### Tariffa studente:

INTERO 4,00

RIDOTTO 3,50

SNACK 2,20

#### Integrazione Opera:

INTERO 2,42

RIDOTTO 0,99

**SNACK** 1,01

Il full cost netto (2007):

3,19 a pasto



#### CONTROLLI

### Commissione mensa paritetica permanente:

- Due studenti + due componenti del Cda
- Incarico a società di controllo per verifica dei protocolli di produzione, conservazione e stoccaggio derrate, analisi ordini di spesa per verifica qualità, verifica del rispetto del capitolato d'appalto
- · Customer satisfaction





Cena a lume di candela in occasione di Aperitivi c/o bar dello studentato





# GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

## www.operauni.tn.it



Per informazioni e contatti: rpallanch@operauni.tn.it